Leistungsbeschreibung Object Storage

Version 2.0.0 – Stand: 04.11.2026. Diese Leistungsbeschreibung ergänzt die AGB und den Leistungsanhang.

1. Gegenstand

Loopback stellt dem Kunden S3-kompatiblen Objektspeicher bereit. Der Kunde wählt für jeden Bucket den Anbieter und damit den Speicherort aus den in der Plattform angebotenen Optionen.

2. Leistungsumfang

1. **S3-kompatible Schnittstelle**: Der Zugriff erfolgt über S3-kompatible APIs und gängige SDKs. Eine vollständige Kompatibilität mit sämtlichen Funktionen anderer S3-Implementierungen ist nicht geschuldet.
2. **Buckets**: Der Kunde legt Buckets an und bestimmt, ob sie öffentlich oder privat sind.
3. **Zugriffssteuerung**: Der Zugriff wird über die Rechteverwaltung der Organisation und über Access Keys gesteuert, die der Kunde in der Plattform erzeugt, anzeigt und widerruft.
4. **Dateibrowser**: In der Plattform kann der Kunde Ordner anlegen sowie Dateien hochladen und löschen.

3. Zuordnung und Verantwortlichkeiten

Bestandteil	Kategorie nach Ziffer 5.1 AGB	Verantwortlich
Verwaltung von Buckets, Access Keys und Rechten in der Plattform	Plattformleistung	Loopback
Speicherung der Objekte und S3-Schnittstelle	Infrastrukturleistung	Infrastrukturanbieter, vermittelt durch Loopback
Inhalte der Buckets, Sichtbarkeit (öffentlich/privat), Verwaltung der Access Keys	Kundeninhalte	Kunde
Datensicherung der Objekte	Kundeninhalte	Kunde

Macht der Kunde einen Bucket öffentlich, sind dessen Inhalte für jedermann abrufbar. Der Kunde ist für die Rechtmäßigkeit öffentlich bereitgestellter Inhalte und die dadurch entstehenden Entgelte für Datenverkehr verantwortlich.

4. SLA-relevante Komponenten

Object Storage enthält keine SLA-relevanten Komponenten. Für die Speicherung und die S3-Schnittstelle übernimmt Loopback keine eigene Verfügbarkeitszusage. Für die Verwaltung über die Plattform gilt die Verfügbarkeitszusage der Plattform nach Ziffer 4.1 des Leistungsanhangs.

5. Wartung

Es gelten die Regelungen des Leistungsanhangs. Wartungen des Infrastrukturanbieters kündigt Loopback an, soweit Loopback rechtzeitig davon Kenntnis erhält.

Loopback GmbH
Registergericht: Saarbrücken
Registernummer: HRB 111974

Gottlieb-Daimler-Straße 1-7
66773 Schwalbach
hello@loopback.cloud | loopback.cloud

6. Abrechnung

Abgerechnet wird nach Maßgabe der Preisliste das gespeicherte Datenvolumen je Gigabyte und Laufzeit. Ob und in welchem Umfang zusätzlich Datenverkehr und Anfragen berechnet werden, richtet sich nach dem für den Bucket gewählten Anbieter und der Preisliste.

7. Datenexport und Löschung

Der Kunde kann Objekte jederzeit über die S3-kompatible Schnittstelle in ihrem ursprünglichen Format exportieren. Mit dem Löschen eines Buckets werden alle darin gespeicherten Objekte unwiderruflich gelöscht.

8. Version

Diese Leistungsbeschreibung trägt die Version 1.0.0.

Loopback GmbH
Registergericht: Saarbrücken
Registernummer: HRB 111974

Gottlieb-Daimler-Straße 1-7
66773 Schwalbach
hello@loopback.cloud | loopback.cloud