Leistungsbeschreibung Fabric

Version 2.0.0 – Stand: 04.11.2026. Diese Leistungsbeschreibung ergänzt die AGB und den Leistungsanhang.

1. Gegenstand

Fabric stellt Sicherheits- und Netzwerkfunktionen für die Kubernetes-Cluster des Kunden bereit und ist an die Rechteverwaltung der Organisation gekoppelt. Die in Ziffer 2 beschriebenen Basisfunktionen sind Bestandteil jedes über Loopback verwalteten Kubernetes-Clusters.

2. Leistungsumfang

1. **Verschlüsselte Verbindungen**: Peer-to-Peer-Verbindungen zwischen Clustern des Kunden über WireGuard, auch über verschiedene Infrastrukturanbieter hinweg.
2. **Host-Firewall**: eine eBPF-basierte Firewall auf den Nodes der Cluster.
3. **Schutz vor Angriffen**: Maßnahmen zur Erkennung und Abwehr netzbasierter Angriffe einschließlich DoS- und DDoS-Angriffen auf Ebene der Host-Firewall.
4. **VPN-Zugang**: VPN-Zugang zu den Nodes der Cluster für berechtigte Accounts.
5. **Rechteverwaltung**: Zugriffe werden über die Rechteverwaltung der Organisation gesteuert.

3. Zuordnung und Verantwortlichkeiten

Bestandteil	Kategorie nach Ziffer 5.1 AGB	Verantwortlich
Fabric-Steuerung, WireGuard-Verbindungen, Host-Firewall, VPN-Dienst	Betriebene Komponente	Loopback
Netze und Netzanbindung der Infrastrukturanbieter	Infrastrukturleistung	Infrastrukturanbieter, vermittelt durch Loopback
Firewall-Regeln, VPN-Berechtigungen und Netzwerkdesign des Kunden	Kundeninhalte	Kunde

Die Maßnahmen zur Abwehr von Angriffen verringern das Risiko von Beeinträchtigungen. Einen vollständigen Schutz vor Angriffen, insbesondere vor volumetrischen DDoS-Angriffen, die die Netzanbindung des Infrastrukturanbieters überlasten, kann Loopback nicht zusichern.

4. SLA-relevante Komponenten

Fabric enthält keine SLA-relevanten Komponenten. Für die Basisfunktionen nach Ziffer 2 übernimmt Loopback keine eigene Verfügbarkeitszusage. Werden künftig gesondert buchbare Fabric-Funktionen angeboten, regelt deren Leistungsbeschreibung, ob sie SLA-relevant sind.

5. Wartung

Es gelten die Regelungen des Leistungsanhangs. Wartungen an Fabric-Komponenten auf den Nodes eines Clusters führt Loopback im Wartungsfenster des Clusters nach der Leistungsbeschreibung Kubernetes durch.

Loopback GmbH
Registergericht: Saarbrücken
Registernummer: HRB 111974

Gottlieb-Daimler-Straße 1-7
66773 Schwalbach
hello@loopback.cloud | loopback.cloud

6. Abrechnung

Die Basisfunktionen nach Ziffer 2 sind im Entgelt für Kubernetes enthalten und werden nicht gesondert berechnet. Zusätzliche Funktionen kann Loopback künftig als gesondert buchbare Services anbieten; diese werden nur nach Buchung durch den Kunden und nach Maßgabe der Preisliste berechnet.

7. Datenexport und Löschung

Firewall-Regeln und Netzwerkkonfigurationen kann der Kunde über die Loopback-API in einem gängigen strukturierten, maschinenlesbaren Standardformat abrufen. Mit dem Löschen eines Clusters werden die zugehörigen Fabric-Konfigurationen gelöscht.

8. Version

Diese Leistungsbeschreibung trägt die Version 1.0.0.

Loopback GmbH
Registergericht: Saarbrücken
Registernummer: HRB 111974

Gottlieb-Daimler-Straße 1-7
66773 Schwalbach
hello@loopback.cloud | loopback.cloud