# Leistungsbeschreibung DNS und Domains

Version 2.0.0 – Stand: 04.11.2026. Diese Leistungsbeschreibung ergänzt die AGB und den Leistungsanhang.

## 1. Gegenstand

Loopback ermöglicht dem Kunden, DNS-Zonen und Records zu verwalten, externe DNS-Zonen anzubinden sowie Domains über Loopback zu registrieren und zu Loopback zu übertragen.

## 2. Leistungsumfang

1. **Zonen**: Der Kunde verwaltet Loopback-eigene und angebundene externe Zonen über die Plattform und die API.
2. **Records**: Der Kunde verwaltet die Record-Typen A, AAAA, TXT, CNAME, MX und SRV.
3. **Externe DNS-Anbieter**: Der Kunde kann Zonen bei externen DNS-Anbietern über die in der Plattform angebotenen Integrationen anbinden.
4. **Domainregistrierung und -transfer**: Der Kunde kann Domains über Loopback registrieren und bestehende Domains zu Loopback übertragen.
5. **Rechteverwaltung**: Registrierung, Transfer, Zonen und Records werden über die Rechteverwaltung der Organisation gesteuert.

## 3. Zuordnung und Verantwortlichkeiten

| Bestandteil | Kategorie nach Ziffer 5.1 AGB | Verantwortlich |
|---|---|---|
| Verwaltung von Domains, Zonen und Records in der Plattform und über die API | Plattformleistung | Loopback |
| Autoritative Nameserver für Loopback-Zonen | Infrastrukturleistung | DNS-Partner, vermittelt durch Loopback |
| Domainregistrierung und -verwaltung bei der Vergabestelle | Drittanbieterleistung | Vergabestelle und Registrar-Partner, vermittelt durch Loopback |
| Anbindung externer DNS-Anbieter | Integration | externer Anbieter; Kunde für sein Konto dort |
| Inhalt der Zonen und Records, Wahl der Domains | Kundeninhalte | Kunde |

## 4. Besondere Bedingungen für Domains

### 4.1. Vergabebedingungen

Domains werden von der für die jeweilige Top-Level-Domain zuständigen Vergabestelle vergeben. Loopback beauftragt die Registrierung über einen akkreditierten Registrar-Partner. Für jede Domain gelten ergänzend die Registrierungsbedingungen und Richtlinien der zuständigen Vergabestelle und gegebenenfalls der ICANN. Loopback stellt dem Kunden die maßgeblichen Bedingungen auf Anfrage bereit.

### 4.2. Domaininhaber

Inhaber der Domain wird der Kunde oder der von ihm benannte Dritte. Der Kunde macht vollständige und zutreffende Inhaberangaben, hält sie aktuell und kommt



**Loopback GmbH**
Registergericht: Saarbrücken
Registernummer: HRB 111974

Gottlieb-Daimler-Straße 1-7
66773 Schwalbach
hello@loopback.cloud | loopback.cloud

Verifizierungsanforderungen der Vergabestelle fristgerecht nach. Unrichtige Angaben können zur Sperrung oder Löschung der Domain durch die Vergabestelle führen.

### 4.3. Keine Gewähr für Verfügbarkeit

Loopback schuldet nur die Beantragung der Domain. Ob eine Domain registriert werden kann, entscheidet die Vergabestelle. Die Anzeige einer Domain als verfügbar ist unverbindlich.

### 4.4. Rechte Dritter

Der Kunde stellt sicher, dass die Registrierung und Nutzung der Domain keine Rechte Dritter verletzt, insbesondere keine Marken-, Namens- oder Wettbewerbsrechte. Bei Streitigkeiten über eine Domain kann Loopback die Domain nach den Vorgaben der Vergabestelle sperren oder deren Übertragung blockieren.

### 4.5. Laufzeit, Verlängerung und Kündigung

Domains werden für die von der Vergabestelle vorgegebene Mindestlaufzeit registriert, in der Regel ein Jahr. Sie verlängern sich automatisch um die jeweilige Laufzeit, wenn der Kunde die Domain nicht vor Ablauf zu einem anderen Anbieter überträgt oder gegenüber Loopback in Textform kündigt. Die Kündigung muss Loopback spätestens 60 Tage vor Ablauf der jeweiligen Registrierungslaufzeit zugehen. Abweichend von Ziffer 11.2 der AGB endet die Entgeltpflicht für eine Domain nicht vor Ablauf der jeweiligen Registrierungslaufzeit.

### 4.6. Transfer zu einem anderen Anbieter

Der Kunde kann eine Domain nach den Regeln der Vergabestelle jederzeit zu einem anderen Anbieter übertragen. Loopback stellt hierfür den Autorisierungscode bereit und erhebt dafür kein Entgelt.

## 5. SLA-relevante Komponenten

DNS und Domains enthält keine SLA-relevanten Komponenten. Für die autoritativen Nameserver, Domainregistrierungen und angebundene externe DNS-Anbieter übernimmt Loopback keine eigene Verfügbarkeitszusage. Für die Verwaltung über Plattform und API gilt die Verfügbarkeitszusage der Plattform nach Ziffer 4.1 des Leistungsanhangs.

## 6. Abrechnung

Domains werden nach Maßgabe der Preisliste für die jeweilige Registrierungslaufzeit im Voraus abgerechnet. Bereits registrierte oder verlängerte Laufzeiten werden nicht erstattet. Für DNS-Zonen fallen Entgelte an, soweit die Preisliste dies vorsieht.

## 7. Datenexport und Löschung

Der Kunde kann Zonen in einem gängigen Standardformat für DNS-Zonen exportieren und Domains nach Ziffer 4.6 übertragen. Mit dem Löschen einer Zone werden deren Records unwiderruflich gelöscht.

## 8. Version

Diese Leistungsbeschreibung trägt die Version 1.0.0.



**Loopback GmbH**
Registergericht: Saarbrücken
Registernummer: HRB 111974

Gottlieb-Daimler-Straße 1-7
66773 Schwalbach
hello@loopback.cloud | loopback.cloud